

Úroveň drobných stavebních prací není valná



drobnou stavební výstavbu, konkrétně na rekonstrukce rodinných domů a bytů, rekonstrukce bytových jader spojených s rekonstrukcemi koupelen, dále na rekonstrukce kuchyní, výměny oken a dveří, rekonstrukce balkonů a teras a na další stavební práce menšího rozsahu.

Jaká je podle vašich zkušeností úroveň stavebních prací?

Bohužel dlouhodobě je poukazováno na nízkou kvalitu stavebních prací. O tom svědčí i zkušenosti mnohých majitelů nových bytů či domů, kteří po očekávání dokonalosti se smiřují s nekvalitně odvedenou prací. Nerovně položená dlažba nebo nerovná omítka se dnes bohužel bere víceméně jako standard. Často se však objevují i funkční vady, které obyvatele bytu nebo domu mohou ohrožovat. Příkladem existuje mnoho – nefunkční hydroizolace, problémy se statikou, problémy s vnitřními sítěmi, provádění stavebních prací v neodpo-

vidajících teplotních podmínkách, což se týká pokládky dlažby v exteriérech, montáží fasádních zateplovacích systémů, atd.

Co je příčinou této nekvalitně odvedené práce?

V dnešní době trh trpí nedostatkem kvalifikovaných řemesníků a z tohoto důvodu, jsou stavební práce předražovány (netýká se státních zakázek, kde je to bohužel standard) a nekvalitně provedeny. Mladí dávají raději přednost středním školám s obchodním zaměřením před studiem učňovských oborů a mnoho učilišť je tak nuceno pro nedostatek zájemců některé obory zavírat. Kvalifikované řemeslníky nahrazují levní dělníci převážně z východních zemí, jenže řemeslo by měl dělat řemeslník, nikoliv dělník. Proto vypadá odvedená práce tak, jak vypadá. Často se také stává, že zákazník v domněnku, že ušetří, organizuje si stavební práce sám. Nevyzná-li se však v oboru dostatečně, výsledný efekt může být opačný.

Stejně tak to platí i o snaze ušetřit na materiálech, zejména na stavební chemii.

Jak zabránit špatně odvedené řemeslné práci?

Podle vlastních zkušeností, které jsem získal za jedenáct let prací v oboru, je nejlepším řešením dodávka tzv. na klíč. Stavební práce jsou složeny z řady dílčích procesů, které se prolínají a víceméně na sebe navazují, tudíž je nejlepší, má-li to na starosti jeden dodavatel. Předejde se tak zaručeně problémům se zodpovědností za jednotlivé práce, neboť vše jde přes jednu osobu, která průběh stavby řídí a celkově za ni zodpovídá. Čím více lidí při stavbě, tím klesá kvalita práce a především nikdo nenesou za nic plnou odpovědnost. Pro zákazníky však může být sehnání takové firmy, která provede práce na klíč, v odpovídající kvalitě a při seriózním jednání, velký problém.

Jak by měla probíhat jednání se

zákazníkem o požadovaných stavebních úkonech?

Základem je dobrá komunikace se zákazníkem. Zákazník by měl mít dojem, že firma má o něj zájem, práci svěřil profesionálům a může očekávat kvalitu a serióznost jednání. Jestliže některé firmy udají cenu na rekonstrukci bytového jádra na 100 000 korun a v půlce prací oznámí zvýšení nákladů o 60 000 korun, rozhodně se nejedná o seriózní jednání se zákazníkem. Podobný problém je například s nabídkou rekonstrukce bytového jádra za pět dnů. Pokud mají být dodrženy jednotlivé postupy a doby tvrdnutí a schnutí jednotlivých materiálů, je doba pěti dnů holý nesmysl. Důležité je především prvotní osobní jednání, kdy zákazník sdělí své představy. Na jejich základě firma zpracuje cenovou nabídku s jasně specifikovaným postupem jednotlivých úkonů včetně materiálů a jejich značek. Je-li tato nabídka odsouhlasena, domluví se se zákazníkem

předběžný termín. Veškeré další požadavky a připomínky pak projednává zákazník se zodpovědnou osobou, která celý proces stavebních prací řídí. Touto cestou lze dosáhnout kvality vedoucí ke spokojenosti zákazníka.

Co dodat na závěr?

Když to shrnu, dostat v současné době v drobném stavitelství odvedenou práci ve standardní kvalitě za odpovídající cenu je velkým úspěchem. Serióznost jednání, vycházení zákazníkům vstříc, či rychlé reakce na změny a požadavky je přece jen už nadstandardem. Při výběru stavební firmy by rozhodně neměli zákazníci dát pouze na velikost reklamy dané firmy, ale zajímat se především i o její reference. Přejí všem budoucím stavebníkům dobrou volbu při výběru dodavatele stavebních prací. V případě jakýchkoliv dotazů nás najdete na www.riha-koupelny.cz

**Děkuji za rozhovor
Gabriela Hrázská**

Rozhovor s panem Tomášem Řího, majitelem stavební firmy, o tom, zda ve stavebnictví a řemesle vůbec stále ještě platí rčení o „zlatých českých ručičkách“. Jak to vidí člověk z oboru?

Pane Řího, na jaké stavební zakázky se vaše firma nejvíce specializuje?

Specializujeme se především na